

ALGEMENE VOORWAARDEN STRIJKBEDRIJF



Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten met Strijkbedrijf en zijn van toepassing op al haar handelingen en rechtshandelingen. Algemene voorwaarden, afkomstig van de opdrachtgever, afwijkende van deze voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Strijkbedrijf zijn aanvaard.

Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter vermelde betekenissen:

- a. Materiaal: alle stoffen waaruit het textiel is samengesteld.
- b. Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur, waarmee het textiel wordt bewerkt, evenals de daartoe behorende onderdelen.

Artikel 3: Aanbiedingen

Aanbiedingen, offertes, prijzen en prijsopgaven, al dan niet voorkomend in prijslijsten, advertenties en dergelijke, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Artikel 4: Verwijzing naar Algemene Voorwaarden

Strijkbedrijf zal de opdrachtgever verwijzen naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Strijkbedrijf. Strijkbedrijf zal op verzoek van de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden naar de opdrachtgever toezenden.

Artikel 5: Uitvoering der werkzaamheden/levertijden

Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Strijkbedrijf de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatshebben zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel 13 bepaalde voor het geval dat Strijkbedrijf door overmacht tussen partijen gesloten overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

Vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Strijkbedrijf zal uiterst zorgvuldig met het strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Deze diensten bestaan uit het strijken van het strijkgoed, conform de strijkinstructies van het strijkgoed, alsmede het opvouwen/ophangen van de gestreken zaken. Bij de uitvoering van die diensten mag Strijkbedrijf in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het strijkgoed.

Strijkbedrijf behoudt zich het recht om bepaalde materialen niet te strijken indien dit naar het oordeel van Strijkbedrijf naar redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 6: Bewijs afgifte strijkgoed

Bij afgifte van de strijkmand inclusief het strijkgoed aan Strijkbedrijf ontvangt u van Strijkbedrijf een ontvangstbewijs. Op het ontvangstbewijs staan het aantal stukken strijkgoed vermeld en/of er kostbare stukken zijn afgegeven. Bij de bezorging van het strijkgoed dient u het ontvangstbewijs aan de bezorger te kunnen tonen om het strijkmand in ontvangst te nemen. Strijkbedrijf is gerechtigd het strijkgoed af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs.

Artikel 7: Strijkmand en Hangers in bruikleen

U ontvangt bij uw eerste bestelling van strijkbedrijf een strijkmand van 40 Liter in bruikleen. Zolang u gebruikt maakt van onze diensten houdt u deze strijkmand in bruikleen. Indien u geen gebruik wilt maken van onze diensten wordt de strijkmand geheel kosteloos opgehaald. Hetzelfde geldt voor hangers die het eigendom zijn van Strijkbedrijf.

Artikel 8: Medewerking door de opdrachtgever

De opdrachtgever zal Strijkbedrijf steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die Strijkbedrijf noodzakelijk en nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen naar behoren te kunnen verrichten. Indien er textiel wordt aangeboden waarvan bekend is dat deze defecten vertoont dient de opdrachtgever Strijkbedrijf hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

Het strijkgoed moet schoon zijn, dit ter beoordeling van Strijkbedrijf. Ongewassen strijkgoed wordt niet gestreken. Ook dient het strijkgoed voorzien te zijn van strijkadviezen. Indien dit niet mogelijk is, dient bekend te zijn van welke materialen het product is gemaakt. Is naar het oordeel van Strijkbedrijf onvoldoende bekend hoe het aangeleverde strijkgoed gestreken moet worden, dan wordt het desbetreffende strijkgoed niet gestreken. Indien het strijkgoed op basis van het voorgaande niet wordt gestreken, is Strijkbedrijf desalniettemin bevoegd een (deel)betaling in rekening te brengen.

U wordt verzocht uw kleding te controleren op persoonlijke bezittingen. Strijkbedrijf is niet aansprakelijk voor verloren en/of beschadigde producten die zich in het strijkgoed bevinden.

Artikel 9a: Garantie

Strijkbedrijf garantie houdt in dat, Strijkbedrijf de gebreken – in de door haar afgeleverde diensten – kosteloos herstelt. Wanneer Strijkbedrijf garantie verleent, is de opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen. Met medewerking verlenen wordt onder meer bedoeld: het opnieuw beschikbaar stellen van het aangeboden textiel met als doel het textiel nogmaals te behandelen. Indien u alsnog niet tevreden bent over het strijkresultaat, dan krijgt u van Strijkbedrijf uw geld terug.

Artikel 9b: Geen Garantie

De garantie vervalt op het tijdstip waarop – in de door Strijkbedrijf geleverde diensten – door de klant zelf wijzigingen worden aangebracht zonder toestemming van Strijkbedrijf.

Artikel 10: Prijzen

De door Strijkbedrijf opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting, evenals exclusief eventuele andere heffingen opgelegd van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele prijswijzigingen zullen elk jaar op 1 januari worden doorgevoerd

Artikel 11: Betaling

Betalingen vinden stipt op de overeengekomen tijdstippen plaats op de door Strijkbedrijf aan de opdrachtgever mede te delen wijze. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen, is Strijkbedrijf gemachtigd een rentevergoeding van 1 % van het factuurbedrag in rekening te brengen voor elke maand of een gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn wordt overschreden. Alle aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan, in enig Nederlands wettig betaalmiddel, de opdrachtgever heeft nimmer het recht de betalingsverplichting op te schorten.

Strijkbedrijf is gerechtigd, naast de factuurbedragen en de rente van de opdrachtgever, alle buitengerechtelijke kosten die door de niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd in ieder geval wanneer Strijkbedrijf zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarif dat door de werkgroep buitengerechtelijke kosten van de Nederlandse vereniging van Rechtspraak wordt geadviseerd, zulks met een minimum van € 100,-. Uit het enkele feit dat Strijkbedrijf zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Ieder bedrag dat Strijkbedrijf van de opdrachtgever ontvangt zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en daarna steeds van de langst openstaande

Artikel 12: Tussentijdse beëindiging en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of aan de andere kant niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de opdrachtgever in verzuim en is Strijkbedrijf gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
- die overeenkomst en alle direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijke te ontbinden, zulks nadat de opschorting veertien dagen heeft geduurd, een en ander onverminderd andere rechten van Strijkbedrijf onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook, en zonder dat Strijkbedrijf tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of liquidatie van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Strijkbedrijf de opdrachtgever binnen redelijke termijn vertelt de nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Strijkbedrijf zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
- alle eventuele verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, een en ander onverminderd alle andere rechten onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook en zonder dat Strijkbedrijf tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

Strijkbedrijf is niet aansprakelijk voor kapot, beschadigd en/of verloren gegaan strijkgoed, tenzij dit te wijten is aan opzet of nalatigheid van Strijkbedrijf. Mocht Strijkbedrijf aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de schade aan het strijkgoed, dan zal deze worden vastgesteld aan de hand van de gebruikswaarde van het strijkgoed, met een maximale vergoeding van €50,00 per strijkgoed, per klant.

Onder gebruikerswaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Bij waardevolle zaken die niet als zodanig zijn aangeboden en door Strijkbedrijf niet redelijkerwijs als zodanig behoeft te worden behandeld, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag uitgegaan worden van de normale waarde van een vergelijkbare zaak. Tevens is Strijkbedrijf niet aansprakelijk voor het verloren gaan van voorwerpen c.q. geld wat is achter gebleven in het strijkgoed. Strijkbedrijf is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade.

Artikel 14: Overmacht

Strijkbedrijf is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke zaak van buitenaf, evenals elke omstandigheid die in redelijkheid niet voor risico van Strijkbedrijf behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht. Indien en voor zover bedrijf haar verplichting door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever het daarmee naar het oordeel van Strijkbedrijf overeenkomende gedeelte van de prijs niet te betalen.

Artikel 15: Klachten

Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het strijkgoed dient de klant direct na de bezorging van het strijkgoed aan Strijkbedrijf te melden, dit uiterlijk binnen 2 dagen. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Strijkbedrijf in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijk voor worden aanvaard. Bij een klacht dient de klant op verzoek van Strijkbedrijf alle gegevens omtrent het strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen komen.

Indien mogelijk zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende strijkgoed is gekocht. Indien dit niet mogelijk is, is Strijkbedrijf vrij om zelf de hoogte van de waarde van het strijkgoed in te schatten.

Artikel 16: Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend van toepassing het Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Strijkbedrijf, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 17: Kamer van Koophandel

Strijkbedrijf staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68390939 met de naam "Strijkbedrijf Kara".